

■ ZÁRUČNÍ A SERVISNÍ LIST

Zákazník:

jméno a příjmení

Výrobek:

přesný název výrobku

Adresa montáže:

Výrobní číslo:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Faktura číslo:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Záruka 1: 24 měsíců

od:

Tag

Monat

Jahr

do:

Tag

Monat

Jahr

Záruka 2:

--

měsíců

od:

Tag

Monat

Jahr

do:

Tag

Monat

Jahr

Záruka 2. platí pouze při dodržení garančních prohlídek 1x za

--

měsíců

Zákazník je povinen objednat garanční prohlídku písemně poštou, faxem, e-mailem min. 30 dnů před termínem plánované garanční prohlídky. Při neobjednání garanční prohlídky končí záruční doba dnem plánované garanční prohlídky.

ROZSAH GARANČNÍ PROHLÍDKY

- zevrubná kontrola výrobku
- promazání kluzných a ohebných součástí
- kontrola údržby výrobku
- kontrola chodu výrobku
- kontrola všech funkcí výrobku

ZÁRUČNÍ A SERVISNÍ LIST

e-mail: info@lomag.cz • www.lomag.cz

1. GARANČNÍ PROHLÍDKA Termín:

podpis a razítko servisního technika

Datum: Technik:

2. GARANČNÍ PROHLÍDKA Termín:

podpis a razítko servisního technika

Datum: Technik:

3. GARANČNÍ PROHLÍDKA Termín:

podpis a razítko servisního technika

Datum: Technik:

4. GARANČNÍ PROHLÍDKA Termín:

podpis a razítko servisního technika

Datum: Technik:

5. GARANČNÍ PROHLÍDKA Termín:

podpis a razítko servisního technika

Datum: Technik:

■ ZÁRUČNÍ A SERVISNÍ LIST

e-mail: info@lomag.cz ■ www.lomag.cz

6. GARANČNÍ PROHLÍDKA Termín:

Datum: Technik:

7. GARANČNÍ PROHLÍDKA Termín:

Datum: Technik:

8. GARANČNÍ PROHLÍDKA Termín:

Datum: Technik:

9. GARANČNÍ PROHLÍDKA Termín:

Datum: Technik:

10. GARANČNÍ PROHLÍDKA Termín:

Datum: Technik:

■ ZÁRUČNÍ A SERVISNÍ LIST

e-mail: info@lomax.cz ■ www.lomax.cz

Prodejce odpovídá za vady tohoto výrobku v rozsahu stanoveném legislativou České republiky. Standardní záruční doba pro spotřebitele je na všechny výrobky 24 měsíců. U **sekčních vrat Delta a Praktik poskytuje prodejce záruku 10 let na vratové sekce**. Záruka se vztahuje na všechny vady výrobku a jeho součástky, které se staly nepoužitelnými následkem vady materiálu nebo chybného zpracování. Prodejce se zavazuje, že vadu odstraní buď výměnou dílu, opravou nebo snížením ceny. Vyměněné díly se stanou vlastnictvím prodejce.

V zákonem stanovené záruční době prodejce přejímá nároky na případné úhrady nákladů, související s výměnou vadného dílu maximálně do výše hodnoty vadného dílu. Po lhůtě stanovené zákonem prodejce nepřejímá žádné nároky na úhrady doprovodných nákladů.

Je-li výrobek opatřen krycí ochrannou fólií, prodejce doporučuje odstranit ji max. do 1 týdne po montáži, při jejím pozdějším odstranění může dojít k poškození výrobku. Při neodstranění krycí fólie nepřebírá výrobce žádnou odpovědnost za případné poškození povrchu výrobku. Na tato poškození se nevztahuje záruka. Se všemi výrobky musí být manipulováno tak, aby nedošlo k jejich poškození. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé nesprávným zacházením. Zejména se nevztahuje na škody vzniklé na věcech nebo zdraví osob.

Zákazník pozbývá záruku:

- není-li výrobek uveden do provozu výrobcem, výrobcem proškolenou firmou či výrobcem oprávněnou osobou
- provede-li sám bez souhlasu výrobce nebo si dá třetí osobou provést jakoukoli změnu, úpravu nebo opravu výrobku
- odstraněním výrobního štítku

Záruka se nevztahuje na vady způsobené:

- použitím dílu jiných dodavatelů bez souhlasu výrobce (použití jiného typu pohonu, než deklaruje výrobce)
- mechanickým poškozením osobou nebo cizím předmětem
- působením vnějších vlivů jako např. ohně, vody, solí, kyselin apod.
- úmyslným nebo nedbalostním poškozením
- běžným opotřebením provozem (zejména u pružin, ocelových lanek, styčných ploch utěsnících gum a kartáčů, vodících prvků a u bezpečnostních závěsných pružin k rolovacím systémům)
- nadměrným zatěžováním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci výrobku
- nedodržováním návodu k obsluze a údržbě
- třetí osobou, živelnými pohromami nebo zásahem vyšší moci

Případná prodloužená záruka je podmíněna podpisem servisní smlouvy a nevztahuje se na pohony a ostatní elektro-součásti.

K provedení záruční či pozáruční opravy je třeba oznámit příslušnému prodejci následující údaje:

- přesnou adresu uživatele
- jméno, příjmení a telefonické kontakty na odpovědnou osobu
- typ výrobku a výrobní číslo
- místo, kde je výrobek instalován
- číslo faktury-daňového dokladu
- charakter závady

razítko a podpis regionálního prodejce