

## ■ ZÁRUČNÝ A SERVISNÝ LIST

Zákazník:

meno a priezvisko

Výrobok:

presný názov výrobku

Adresa montáže:

Výrobné číslo:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Faktúra číslo:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Záruka 1: 24 mesiacov od:

deň mesiac rok

do: deň mesiac rok

Záruka 2:  mesiac. od:

deň mesiac rok

do: deň mesiac rok

Záruka 2. platí iba pri dodržaní garančných prehliadok 1 x za  mesiacov

Zákazník je povinný objednať garančnú prehliadku písomne poštou, faxom, e-mailom min. 30 dní pred termínom plánovanej garančnej prehliadky. Pri neobjednaní garančnej prehliadky končí záručná doba dňom plánovanej garančnej prehliadky.

### ROZSAH GARANČNEJ PREHLIADKY

- precízna kontrola výrobku
- premazanie klzných a ohybných častí výrobku
- kontrola údržby výrobku
- kontrola chodu výrobku
- kontrola všetkých funkcií výrobku

# ■ ZÁRUČNÝ A SERVISNÝ LIST

e-mail: [info@lomag.cz](mailto:info@lomag.cz) ■ [www.lomag.cz](http://www.lomag.cz)

## 1. GARANČNÁ

Termín:

Dátum:

Technik:

## 2. GARANČNÁ

Termín:

Dátum:

Technik:

## 3. GARANČNÁ

Termín:

Dátum:

Technik:

## 4. GARANČNÁ

Termín:

Dátum:

Technik:

## 5. GARANČNÁ

Termín:

Dátum:

Technik:

# ■ ZÁRUČNÝ A SERVISNÝ LIST

## 6. GARANČNÁ

 Termín:  deň  mesiac  rok

 popis servisního zásahu

 podpis a razítko servisného technika

 Dátum:  deň  mesiac  rok

 Technik: 

## 7. GARANČNÁ

 Termín:  deň  mesiac  rok

 popis servisního zásahu

 podpis a razítko servisného technika

 Dátum:  deň  mesiac  rok

 Technik: 

## 8. GARANČNÁ

 Termín:  deň  mesiac  rok

 popis servisního zásahu

 podpis a razítko servisného technika

 Dátum:  deň  mesiac  rok

 Technik: 

## 9. GARANČNÁ

 Termín:  deň  mesiac  rok

 popis servisního zásahu

 podpis a razítko servisného technika

 Dátum:  deň  mesiac  rok

 Technik: 

## 10. GARANČNÁ

 Termín:  deň  mesiac  rok

 popis servisního zásahu

 podpis a razítko servisného technika

 Dátum:  deň  mesiac  rok

 Technik:

## ■ ZÁRUČNÝ A SERVISNÝ LIST

e-mail: info@lomag.cz ■ www.lomag.cz

Predajca zodpovedá za chyby tohto výrobku v rozsahu stanovené legislatívou Českej republiky. Štandardná záručná doba pre spotrebiteľa je na všetky výrobky 24 mesiacov. U **sekcčných brán Delta a Praktik poskytuje predajca záruku 10 rokov** na bránové sekcie. Záruka sa vzťahuje na všetky chyby výrobku a jeho súčiastky, ktoré sa stali nepoužiteľnými následkom chybného materiálu alebo chybného spracovania. Predajca sa zaväzuje, že chyby odstráni buď výmenou dielu, opravou alebo znížením ceny. Vymenené diely sa stanú vlastníctvom predajcu.

V zákonom stanovenej záručnej dobe predajca preberá nároky na prípadne úhrady nákladov, súvisiace s výmenou poškodeného dielu maximálne do výšky hodnoty poškodeného dielu. Po lehote stanovenej zákonom predajca nepreberá žiadne nároky na úhradu sprievodných nákladov.

Ak je výrobok opatrený krycou ochrannou fóliou, predajca doporučuje odstrániť ju max. do 1 týždňa po montáži, pri jej neskoršom odstránení môže dôjsť k poškodeniu výrobku. Pri neodstránení krycej fólie nepreberá výrobca žiadnu zodpovednosť za prípadné poškodenie povrchu výrobku. Na tieto poškodenia sa nevzťahuje záruka. So všetkými výrobkami musí byť manipulované tak, aby nedošlo k ich poškodeniu. Záruka sa nevzťahuje na chyby vzniknuté nesprávnym zaobchádzaním. Najmä sa nevzťahuje na škody vzniknuté na veciach alebo zdraví osôb.

### Zákazník stráca záruku:

- ak nie je výrobok uvedený do prevádzky výrobcom, výrobcom vyškolenou firmou alebo oprávnenou osobou
- prevedie sám bez súhlasu výrobcu, alebo si dá treťou osobou vykonať akúkoľvek zmenu, úpravu alebo opravu výrobku
- odstránenie výrobného štítku

### Záruka sa nevzťahuje na chyby spôsobené:

- použitím dielov od iných dodávateľov bez súhlasu výrobcu( použitie iného typu pohonu, ako deklaruje výrobca)
- mechanickým poškodením osobou alebo cudzím predmetom
- pôsobením vonkajších vplyvov ako napr. ohňa, vody, solí, kyselín a pod...
- úmyselným alebo nedbanlivým poškodením
- bežným opotrebením prevozom ( najmä u torzných pružín, ocelových laniek, styčných plôch tesniacich gúm a kefy, vodiacich prvkov a u bezpečnostných závesných pružín k rolovacím systémom)
- nadmerným zaťažovaním v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii výrobku
- nedodržiavaním návodu na obsluhu a údržbu
- treťou osobou, živelnými pohromami alebo zásahom vyššej moci

Prípadná predĺžená záruka je podmienená podpisom servisnej zmluvy a nevzťahuje sa na pohony a ostatné elektro - súčiastky.

### K prevedeniu záručnej a pozáručnej opravy je treba oznámiť príslušnému predajcovi nasledujúce údaje:

- presnú adresu užívateľa
- meno, priezvisko a telefonický kontakt na zodpovednú osobu
- typ výrobku a výrobné číslo
- miesto, kde je výrobok inštalovaný
- číslo faktúry - daňového dokladu
- charakter poškodenia

razítko a podpis regionálneho predajcu